



REIKA

The
Pipe
People

24 h – Service

Kostenfreie Service – Hotline: 0800-10 11 851-6

24 h – Service - Bedingungen (Stand 09/07)

Werktags nach 16.30 Uhr, sowie an Wochenenden und Feiertagen

	Einmalige Benutzungspauschale pro Anruf	€ 95,00
	Zus. Pauschale für jeden Serviceeinsatz vor Ort	€ 200,00
Stundensatz für Servicetechniker	€ 150,00	pro Normalarbeits- und Wartestunden für Servicekräfte
	€ 120,00	Reise- und Wegekosten
	€ 125,00	Teleservice / Telefonberatung
Auslösung / Spesen	Ohne Übernachtung, im Stundensatz enthalten	
	€ 50,00 pro Tag der Abwesenheit des Servicepersonals von unserem Werk mit Übernachtung	
Hotelkosten / Übernachtung	Nach Aufwand, mindestens jedoch in Höhe der Pauschale	
Fahrkosten	€ 0,65 pro km	
Zahlung	Sofort nach Erhalt der Rechnung netto	

Unserem Servicepersonal sind die erforderlichen Fach- und Hilfskräfte beizustellen.
Die geleisteten Stunden sind auf den Leistungsnachweisen zu beglaubigen.
Kosten für Hotel, Flugticket und Leihwagen werden Ihnen separat in Rechnung gestellt.

- Wir sind für Sie da
- Rund um die Uhr
- 365 Tage im Jahr



Tiegelstrasse 3 58093 Hagen
Telefon: +49 2331 9690-0
Telefax: +49 2331 9690-96
E-Mail: info@reika.de
Homepage: <http://www.reika.de>

Konto-Nr. 100153070
BLZ 450 500 01
IBAN DE69450500010100153070
SWIFT WELA DE 3H

Dresdner Bank
Siegen
0357369200
460 800 10
DE07460800100357369200
DRESDEFF460

Sparkasse
Siegen
56754
460 500 01
DE59460500010000056754
WELA DE D1SIE

Commerzbank
Siegen
8135766
460 400 33
DE42460400330813576600
COBADEFF460

Bahnstation : 58089 Hagen-Hbf
Persönlich haftende Gesellschafterin: REIKA Verwaltungs-GmbH, Amtsgericht Hagen HRB 7113
Geschäftsführer: Dr. Theodor Gräbener, Dipl.-Ing. Hans-Jörg Braun, Dipl.-Ing. Hartwig Hiestermann
Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Hagen – HRA 5019 - USt-IdNr.: DE813941462